

A man with a beard and short dark hair, wearing a white dress shirt and a dark red striped tie, stands in the center of the frame. He is smiling and looking towards the camera. His hands are slightly raised in front of him. In the foreground, the backs of several people's heads are visible, and their hands are raised in the air, suggesting an interactive session or a presentation. The background consists of large glass windows with black frames, through which a blurred office environment is visible. The overall lighting is bright and professional.

NOTRE CATALOGUE
DE FORMATION

Notre catalogue de formation

Nos domaines de formation



EXPERTISES



MANAGEMENT



POSTURE



MÉTHODOLOGIE ET OUTILS



EXPERTISES

Réglementaire - Compliance

- Lutte anti-corruption (0,5 jour)
- Lutte anti-trust (0,5 jour)
- Cartographie des risques (0,5 jour)
- Les grandes thématiques de la finance durable (0,5 jour)
- Critères E&S et octroi de crédit (0,5 jour)
- KYC – Les fondamentaux (0,5 jour)
- Sanctions internationales et embargo (0,5 jour)
- Cybersécurité LCGPI (0,5 jour)
- Exigences légales & Compliance (0,5 jour)
- Exigences juridiques du crédit à la consommation (0,5 jour)
- CSRD (1 jour)
- Risques de taux et de liquidité (0,5 jour)
- DPO & RGPD (0,5 jour)
- Cadre du CI et des risques (1 jour)
- Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme : les fondamentaux (0,5 jour)
- La réglementation DORA (0,5 jour)
- Développer la culture risque (0,5 jour)
- Lutte contre la fraude (0,5 jour)

Cash Management

- L'approche de la trésorerie d'entreprise (0,5 jour)
- Masterclass International Payments (1 jour)
- Découvrir le commerce international (1 jour)
- Sensibilisation sur les moyens de paiement (0,5 jour)



EXPERTISES

Finance

- Les principes généraux de l'analyse financière (0,5 jour)
- L'analyse financière approfondie (0,5 jour)
- Le compte de résultat / Le bilan (0,5 jour)
- Appréhender l'épargne financière (entre 0,5 jour et 1 jour)
- Parler simplement de l'assurance vie (0,5 jour)
- Accompagner les clients dans la constitution du patrimoine (0,5 jour)
- Oser parler de transmission (0,5 jour)
- Lecture patrimoniale du bilan et cession d'activité (1 jour)

Notre catalogue de formation

Les formations du domaine du Management



MANAGEMENT

Management

- Management inclusif et performant (0,5 jour)
- RH Partner – Faire grandir mes équipes (1 jour)
- Pratiques Managériales pour les Directeurs d'agence (1 jour)
- Pratiques Managériales pour les Directeurs de groupe (1 jour)
- Savoir accompagner la transformation de mon groupe d'agences (0,5 jour)

Stratégie & Business

- Embarquer mon équipe autour d'un plan d'action commercial (0,5 jour)
- Réaliser une analyse stratégique de mon agence (0,5 jour)
- Développer son portefeuille client (0,5 jour)
- Développer son réseau et son fonds de commerce (0,5 jour)

Notre catalogue de formation

Les formations du domaine de la posture



POSTURE

Posture commerciale

- La posture et l'excellence relationnelle en Banque Privée (1 jour)
- Conseiller la finance durable (1 jour)
- Optimiser la démarche commerciale auprès du chef d'entreprise (1 jour)
- Conduite d'entretiens clients (0,5 jour)

Posture Managériale

- Leadership (0,5 jour)
- Impact Managérial (0,5 jour)
- Je supporte la pression, les situations difficiles et je travaille au bien être de mon équipe (0,5 jour)

Posture comportementale

- La résilience (0,5 jour)
- L'assertivité (0,5 jour)
- La gestion du temps, priorisation et délégation (0,5 jour)



MÉTHODOLOGIE ET OUTILS

Méthode & conseil

- Design de parcours et expérience clients (2 jours)
- Sensibilisation à la conduite du changement (0,5 jour)
- Lean Six Sigma - Yellow Belt ou Green Belt (entre 2 et 5 jours)
- Démarche Lean et Amélioration continue (2 jours)
- Design Thinking – Méthode et outils (2 ou 3 jours)
- Management visuel (0,5 jour)
- Initiation Scrum Product Owner (0,5 jour)
- Perfectionnement en Gestion de Projets (de 1 à 3 jours)

Outils

- Appréhender le Fonctionnement des IA Génératives et maîtriser l'Art du Prompt (Niveau 1 - 0,5 jour)
- Ancrer l'IA dans vos pratiques (Niveau 2 – 0,5 jour)
- Déjouer les biais de l'IA par la pensée critique (1 jour)
- Les enjeux de l'IA pour les dirigeants (1,5 jour)
- Accompagner ses équipes dans l'intégration de l'IA (1 jour)
- Développeurs : boostez vos performances grâce à l'IA (2 jours)
- Automatiser ses tâches en No Code (Niveau 1 – 0,5 jour)
- Créer une application métier (No Code Niveau 2 – 0,5 jour)
- Initiation à Excel (0,5 jour)
- Maîtriser les bases de PowerPoint afin de créer et présenter des présentations professionnelles (0,5 jour)
- Power BI (0,5 jour)

Notre catalogue de formation

Quelques exemples de formations

Expertise

Réglementaire - Compliance

Lutte anti-corruption

Objectifs :

Être former et sensibiliser aux enjeux de la corruption, du trafic d'influence et des conflits d'intérêt, afin de respecter les exigences issues des réglementations en vigueur (exemple : loi Sapin II en France)



Public visé :
collaborateurs travaillant dans des services conformité, risques, compliance



Durée :
2H30



Format :
présentiel ou distanciel

Programme :

- **Séquence 1 :** Introduction : pourquoi lutter contre la corruption ?
- **Séquence 2 :** Qu'est-ce que la corruption ?
- **Séquence 3 :** Comment lutter contre la corruption ?
- **Séquence 4 :** Comment aidons-nous nos clients à lutter contre la corruption ?

Expertise

Méthodologie et outils

Appréhender le Fonctionnement des IA Génératives et maîtriser l'Art du Prompt

Objectifs :

Être former et sensibiliser aux usages de l'IA dans les activités quotidiennes de l'entreprise pour gagner en productivité



Public visé : Tous les collaborateurs



Durée :
4H00



Format :
présentiel

Programme :

- **Séquence 1 :** Chiffres, dates et concepts clés
- **Séquence 2 :** Sécurité et bonnes pratiques
- **Séquence 3 :** Ecosystème de solutions
- **Séquence 4 :** Cas d'usages et onboarding Delos
- **Séquence 5 :** Prompt Engineering : parler à une IA
- **Séquence 6 :** Cas pratique
- **Séquence 7 :** Les agents IA

Expertise

Réglementaire - Compliance

Cartographie des risques

Objectifs :

Être former et sensibiliser à l'importance de la cartographie des risques dans la gestion d'entreprise. Acquérir une méthode d'identification et de cartographie des risques.



Public visé :
collaborateurs travaillant dans des services conformité, risques, compliance



Durée :
3H00



Format :
présentiel ou distanciel

Programme :

- **Séquence 1 :** Les fondamentaux de la cartographie des risques
- **Séquence 2 :** La démarche d'identification et de cartographie des risques
- **Séquence 3 :** Comment piloter et gérer les risques

Notre catalogue de formation

Quelques exemples de formations

Expertise

Réglementaire - Compliance

Les grandes thématiques de la finance durable

Objectifs :

Être sensibiliser et maîtriser les bases et comprendre les mécanismes des réglementations et des labels de la finance durable



Public visé :
collaborateurs travaillant dans des services conformité, risques, compliance



Durée :
3H00



Format :
présentiel ou distanciel

Programme :

- **Séquence 1 :** Les concepts clés
- **Séquence 2 :** Les réglementations de la finance durable
- **Séquence 3 :** Les labels de la finance durable
- **Séquence 4 :** Questions/réponses (QUIZ)

Expertise

Méthodologie et outils

Design de parcours et expérience clients

Objectifs :

Maîtriser les fondamentaux de l'expérience client. Savoir diagnostiquer ses parcours clients et acquérir une méthode pour concevoir et personnaliser ses parcours clients.



Public visé :
tous collaborateurs



Durée :
14H00



Format :
présentiel

Programme :

- **Séquence 1 :** Diagnostiquer ses parcours clients
- **Séquence 2 :** Personnaliser ses parcours clients
- **Séquence 3 :** Co-construire ses parcours / Design d'expérience

Expertise

Méthodologie et outils

Initiation Scrum Product Owner

Objectifs :

Comprendre le vocabulaire et les principes de l'agile.
Comprendre et utiliser la méthodologie SCRUM



Pré-requis : bon niveau d'anglais et une expérience en gestion de projet en mode agile



Public visé :
tous collaborateurs



Durée :
4H00



Format :
présentiel ou distanciel

Programme :

- **Séquence 1 :** Présentation des principes de l'agilité
- **Séquence 2 :** La méthodologie SCRUM
- **Séquence 3 :** La certification PSPO
- **Séquence 4 :** Examen blanc

Notre catalogue de formation

Quelques exemples de formations

Expertise

Cash Management

Masterclass International Payments

Objectifs :

Maîtriser l'écosystème des paiements : les différents types d'utilisateurs, la structuration des fournisseurs de services de paiement, les acteurs, les types de produits et les réglementations spécifiques



Public visé :
collaborateurs travaillant dans des services du domaine des paiements



Durée :
4H00



Format :
présentiel

Programme :

- **Séquence 1 :** The End-Users of Correspondent Banking
- **Séquence 2 :** Segmentation of Payment Service Providers
- **Séquence 3 :** Payments Products & Market Drivers
- **Séquence 4 :** New Entrants & new initiatives in the Euro Zone
- **Séquence 5 :** ISO 20022
- **Séquence 6 :** SWIFT Products

Expertise

Méthode et conseil

Sensibilisation à la conduite du changement

Objectifs :

Identifier les grands principes et les grandes étapes d'une démarche de conduite du changement.



Public visé :
tous collaborateurs



Durée :
1H00



Format :
présentiel ou distanciel

Programme :

- **Séquence 1 :** Comprendre le Change Management
- **Séquence 2 :** Identifier et dimensionner la démarche de Change Management
- **Séquence 3 :** Sortir des préjugés en appréhendant la globalité de la démarche
- **Séquence 4 :** Présenter les grandes étapes et la méthodologie

Expertise

Gestion de projets

Perfectionnement en gestion de projets

Objectifs :

Approfondir les bases de la gestion de projet (référentiels, outils, rôles, ...). Partager des bonnes pratiques communes via des retours d'expérience significatifs (clés de succès)



Public visé :
tous collaborateurs



Durée :
21H00



Format :
présentiel

Programme :

- **Jour 1 :** Maîtriser les grands principes, analyse des parties prenantes et gestion des exigences, WBS
- **Jour 2 :** Méthode d'estimation des coûts, KPI, suivi de la qualité, gestion des risques
- **Jour 3 :** Techniques de communication avec les parties prenantes, gestion d'équipe et leadership collaboratif, gestion des attentes des parties prenantes